

**Der Landesvorstand lädt ein zu einer zentralen  
Personalräteschulung in Kooperation mit dem ILF:**

## **„Strategien für schwierige Gespräche“**

**ILF Nr. :** L10.110-0734  
**Termin:** Donnerstag, 14.12.2023  
**Zeit:** 16.00 Uhr bis ca. 18.30 Uhr  
**Ort:** Koßmann-Forum im Big Eppel, Eppelborn  
**Referentin:** Dipl. Psychologin Frau Susanne Kopp  
**Leitung:** Lisa Brausch, Landesvorsitzende SLLV

**Landesgeschäftsstelle**  
Lisdorfer Straße 21b  
66740 Saarlouis  
T. + 49 6831 - 4 94 40  
F. + 49 6831 - 4 66 01  
info@sllv.de  
www.sllv.de

**Mitglied im**  
**dbb beamtenbund**  
**und tarifunion saar**

- Typische Gesprächssituationen und persönliche Standortbestimmung „Ich in Gesprächen“
- Grundelemente gelingender Kommunikation - Leitfaden Gesprächsführung
- „Wie tickt der Mensch?“ - Kommunikation und Stress
- Selbstsicherheit und Wertschätzung
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Wirksam argumentieren „Wen habe ich vor mir?“ - Situations- und zielgruppengerechte Kommunikation
- Umgang mit geladener Stimmung
- Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen

Neben der Hauptreferentin werden Ihnen auch Ansprechpartner/innen aus den jeweiligen Hauptpersonalräten zur Verfügung stehen.

**Anmeldungen bitte bis zum 01.12.2023 unter [info@sllv.de](mailto:info@sllv.de)**

Für den Landesvorstand  
Lisa Brausch, Landesvorsitzende